

## I. Ogólne warunki gwarancji

1. MASTERLIGHT udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane towary handlowe (dalej: „towary”) za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych podlegających procesowi naturalnego zużycia, tj. źródeł światła, baterii akumulatorów, etc.
2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów sprzedawanych bezpośrednio przez MASTERLIGHT.
3. Gwarancja udzielana jest na okres:
  - a) Oprawy LED produkcji MASTERLIGHT:
    - gwarancja standardowa – 24 m-cy;
    - gwarancja rozszerzona – 60 m-cy.
  - b) Pozostałe oprawy produkcji MASTERLIGHT:
    - gwarancja standardowa – 24 m-cy;
    - gwarancja rozszerzona – opcjonalnie 36 m-cy i 60 m-cy.
  - c) Oprawy dystrybuowane przez MASTERLIGHT:
    - okres gwarancji zgodny z deklaracją producenta.
  - d) Moduły zasilania awaryjnego:
    - gwarancja standardowa – 24 m-cy;
    - gwarancja rozszerzona – nie dotyczy
  - e) System Monitoringu oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego:
    - gwarancja standardowa – 12 m-cy;
    - gwarancja rozszerzona – opcjonalnie 24 i 36 m-cy
  - f) Czujniki ruchu:
    - gwarancja standardowa – 12 m-cy;
    - gwarancja rozszerzona – nie dotyczy

Uwagi: okres gwarancji rozszerzonej dostosowany jest indywidualnie i opisany w warunkach kosztorysu szczegółowego.

4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury przez MASTERLIGHT
5. Okres gwarancji obowiązuje przy standardowym czasie pracy oprawy – do 4 tys. godz. rocznie. W przypadku czasu pracy opraw powyżej czterech tysięcy godzin rocznie, okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu o trzydzieści dni kalendarzowych na każde tysiąc godzin pracy powyżej standardowego czasu pracy (wynoszącego cztery tysiące godzin).
6. Na wniosek Klienta MASTERLIGHT - po dokonaniu oceny danej instalacji - może udzielić gwarancji rozszerzonej lub niestandardowej gwarancji na projekt.
7. Oprócz zawartych w warunkach gwarancji MASTERLIGHT, klient nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami lub dokumentami.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, tj. powstałych w wyniku wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych i projektowych lub wad materiałowych.
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż produktów przeprowadzony przez odpowiednio wykwalifikowane osoby oraz prawidłowa/zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja i prowadzenie stosownych rejestrów eksploatacji (udostępnianych na życzenie MASTERLIGHT).
10. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, m.in. przekroczenie dopuszczalnych temperatur otoczenia, chemicznych (np. agresywne środowisko) i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo wpływem czynników zewnętrznych tj. niewłaściwe parametry pracy sieci zasilającej, m.in. przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, inne zakłócenia
  - 2) używanie niezgodnie z instrukcją obsługi
  - 3) uszkodzenia spowodowane przez czynniki obce, które dostały się do wnętrza towaru, np. wilgoć, korozja, pył, itp.
  - 4) uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia;
  - 5) błędów w podłączeniu do zasilania;
  - 6) uszkodzeń powstałych na skutek:
    - nieprawidłowego montażu przez osoby niewykwalifikowane nie posiadające odpowiednich uprawnień elektrycznych,
    - nieprawidłowego użytkowania towaru, niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
    - nieprawidłowej konserwacji,
    - zmian konstrukcyjnych towaru dokonywanych przez użytkownika bądź osoby trzecie;
    - okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania, albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (używania nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów); celowego uszkodzenia sprzętu
  - 7) napraw lub modyfikacji produktu wykonanych przez klienta bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony MASTERLIGHT.
11. Przedstawiciel MASTERLIGHT ma prawo dostępu do wadliwych Produktów.
12. Dowód zakupu Produktów musi być udostępniony MASTERLIGHT.
13. Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny związanej z montażem i demontażem wadliwych produktów.
14. Źródła światła mogą być objęte oddzielną gwarancją, określoną w ogólnych warunkach gwarancji ustalanych przez ich producenta.

## II. Warunki szczegółowe

1. MASTERLIGHT udziela gwarancji tylko Kupującemu.
2. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony zgodnie z postanowieniami punktu III (roszczenia gwarancyjne) w ciągu okresu, a MASTERLIGHT potwierdzi, że taki Produkt spełnia warunki udzielonej gwarancji, MASTERLIGHT - według własnego uznania - naprawi albo wymieni wadliwą część Produktu. Warunek 'naprawy albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu' nie obejmuje pokrycia kosztów działań związanych z usunięciem albo ponowną instalacją Produktu, w tym w szczególności kosztów robocizny.
3. Przedstawiciele, dystrybutorzy ani dealerzy nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu MASTERLIGHT zmian ani korekt warunków gwarancji ani do ich rozszerzania.
4. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. Jeśli Produkt okaże się wadliwy lub działa niezgodnie ze stosownymi specyfikacjami, Kupujący musi powiadomić o tym MASTERLIGHT na piśmie (formularz reklamacyjny).
5. Data produkcji na etykiecie danego produktu musi być czytelna, etykieta oryginalna. MASTERLIGHT zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zasadności danego roszczenia gwarancyjnego.
6. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym kraju najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
7. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku dokonania napraw lub modyfikacji Produktu bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony MASTERLIGHT.
8. Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań MASTERLIGHT względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem Produktem dostarczonym przez MASTERLIGHT.

## III. Roszczenia gwarancyjne

1. Wszystkie wymienione w tym dokumencie okresy gwarancji mają zastosowanie pod warunkiem, że wyrób wadliwy zostanie dostarczony do MASTERLIGHT celem przeprowadzenia szczegółowej ekspertyzy wraz z kompletnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym
2. Sposób postępowania w przypadku stwierdzenia wady produktu szczegółowo określa procedura reklamacji, stanowiąca załącznik do warunków gwarancji MASTERLIGHT. Jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się zasadne, MASTERLIGHT poniesie koszty przesyłki. Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunki gwarancji, MASTERLIGHT obciąży Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i postępowania reklamacyjnego.
3. W przypadku opraw ledowych MASTERLIGHT, reklamację uznaje się za zasadną gdy:
  - moduł LED nie świeci całkowicie z powodu usterki wewnętrznej (za wyjątkiem uszkodzenia modułu z powodu przepięcia z sieci zasilającej\*)
  - moduł LED nie świeci częściowo (usterka diod w ilości większej jak 1/8 całkowitej liczby diod na module LED) lub świeci nierównomiernie (jedne diody świecą wyraźnie mocniej niż inne) co jest skutkiem jego wewnętrznej usterki (za wyjątkiem uszkodzenia modułu z powodu przepięcia z sieci zasilającej, które to przepięcie spowodowało usterkę niektórych diod LED\*)

\* kwestia ustalenia przyczyny awarii modułu LED może odbyć się wyłącznie na podstawie ekspertyzy dokonanej przez pracownika MASTERLIGHT, a nie przez klienta.

## IV. Ograniczenia gwarancyjne:

1. Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność MASTERLIGHT:
  - za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione).
  - w przypadku braku zabezpieczenia przeciwprzepięciowego instalacji elektrycznej. W szczególności oprawy oświetleniowe LED jako urządzenia elektroniczne powinny być zabezpieczone ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B+C (klasa I i II). Zaleca się ponadto instalację dodatkowej ochrony przed przepięciami poprzez instalację w lokalnych rozdzielnicach nn ochronników przeciwprzepięciowych klasy D (tzw. ograniczniki przepięć klasy III).
2. W kwestii odległości ochronnika od chronionego urządzenia elektronicznego należy posługiwać się instrukcją obsługi i instalacji producenta ochronnika.
3. MASTERLIGHT nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu nie spełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).
4. W przypadku uznania roszczenia klienta oraz zwrotu opraw przez klienta do MASTERLIGHT odpowiedzialność finansowa MASTERLIGHT ograniczona jest do wartości oprawy.
5. MASTERLIGHT nie odpowiada finansowo za zobowiązania w związku z działaniami podjętymi przez klienta mającymi na celu wymianę, naprawę lub modyfikację opraw oświetleniowych bez uzyskania wcześniejszej zgody MASTERLIGHT, jak również działania zlecone przez klienta osobom trzecim.

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie od dnia 01.06.2015 roku